



GOBIERNO REGIONAL
DE LA ARAUCANÍA

MEMO N° 1425 /

ANT. : Resolución Exenta N° 863 (19.04.2016) que Aprueba Bases Administrativas, Bases Técnicas y Anexos y llama a Licitación Pública para la **“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENCIÓN CLIMATIZACIÓN PARA DATACENTER DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA”**.

MAT.: Informa resultado Evaluación de ofertas Licitación Pública N° Adquisición 722-5-LE16 **“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENCIÓN CLIMATIZACIÓN PARA DATACENTER DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA”**.

Temuco, **02 MAYO 2016**

DE : COMISION EVALUADORA DE OFERTAS

**A : SR. RODRIGO TÉLLEZ AVENDAÑO
JEFE DIVISIÓN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**

En relación a la Licitación Pública denominada **“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENCIÓN CLIMATIZACIÓN PARA DATACENTER DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA”** hacemos llegar a Ud., para su resolución, lo siguiente:

INFORME DE EVALUACION DE OFERTAS

En Temuco, a 02 de Mayo de 2016, se reunió la Comisión Evaluadora de Ofertas que más abajo suscribe, constituida por:

- a) Sr. Manuel López Llantén, Profesional Proceso de Informática.
- b) Sr. Mario Fuentes Estay, Profesional Proceso de Informática.
- c) Sr. Felipe Vogel Vallespir, Encargado Proceso de Informática.

I.- ANTECEDENTES DE LA LICITACIÓN:

- **LICITACIÓN PÚBLICA:** denominado **“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENCIÓN CLIMATIZACIÓN PARA DATACENTER DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA”** (N° Adquisición 722-5-LE16);
- **FINANCIAMIENTO:** Programa 01 Gastos de Funcionamiento para el año 2016, 2017, 2018 y 2019 del Gobierno Regional de La Araucanía, imputación 22.06.004 "Mantenimiento y Reparación de Máquinas y Equipos";
- Resolución Exenta N° 863 (19.04.2016) que Aprueba Bases Administrativas, Bases Técnicas y Anexos y llama a Licitación Pública para la **“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENCIÓN CLIMATIZACIÓN PARA DATACENTER DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA”**;
- **PUBLICACIÓN:** el día 19 de Abril de 2016 a través del Portal www.mercadopublico.cl;
- **APERTURA DE LAS OFERTAS:** realizada el día 29.04.2016, en donde se procedió a bajar los antecedentes de la oferta a través del Portal, las que fueron recepcionadas por esta Comisión Evaluadora.
- **PRESENTACIÓN DE OFERTAS:** Se presentó la siguiente oferta:

N°	PROVEEDOR	VALOR OFERTA BIMENSUAL NETO (\$)	ESTADO
1	INSTAPLAN SUR S.A.	473.500	ACEPTADA

II.- ANALISIS DE LAS OFERTAS:

Para el análisis de las ofertas, el Comité de Evaluación tuvo a la vista los antecedentes enviados por el participante aceptado, aplicándose la Pauta de Evaluación que indica las Bases Administrativas aprobadas en Resolución Exenta N° 863 863 (19.04.2016) que Aprueba Bases Administrativas, Bases Técnicas y Anexos y llama a Licitación Pública para la “**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENCIÓN CLIMATIZACIÓN PARA DATACENTER DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA**”;

El resultado de dicha evaluación fue que el Oferente que tiene mayor puntaje, **75,75 Puntos**, es **INSTAPLAN SUR S.A., RUT 76.207.391-9** por un valor neto por cada visita bimensual de **\$473.500.-** (Cuatrocientos setenta y tres mil quinientos pesos).

El proveedor presenta una puntuación inferior a 100 puntos, básicamente por no cumplir con SLA propuesto en atención de primera línea (oferente presentó 5 horas y en las bases técnicas se exige un mínimo 3 horas para dar respuesta a requerimiento de primera línea) y por no acreditar más experiencia. No obstante lo anterior, la comisión evaluadora consideró que los tiempos de respuesta no sobrepasan en un día hábil y que el Gobierno Regional de La Araucanía, dentro de su proceso presupuestario 2016, contempla adquirir equipamientos portátiles de climatización en caso de falla del sistema de climatización principal, objeto de la presente licitación. Además la empresa acredita 4 años de experiencia, entre ellos prestando anteriormente servicios a la Institución.

Los datos de la evaluación de la presente oferta se adjuntan, formando parte integrante del presente memorando.

La evaluación de las ofertas considerará los criterios y porcentajes, que a continuación se señalan. La evaluación de cada criterio será calificada de acuerdo a una escala de 0 a 100, siendo la nota 0 la menor y 100 la mayor.

CRITERIOS A EVALUAR	PONDERACIÓN DEL FACTOR
a) Evaluación Económica	40%
b) Propuesta Técnica	20%
c) Nivel de Servicio (SLA)	20%
d) Experiencia del Oferente	15%
f) Servicios Adicionales no contemplados en las bases	3%
g) Cumplimiento de requisitos formales	2%
TOTAL CRITERIOS	100%

El puntaje máximo de cada uno de los criterios a evaluar serán los siguientes:

- a) Evaluación Económica: La evaluación del criterio Evaluación Económica será calificada de acuerdo a una escala de 0 a 100, siendo la nota 0 la menor y 100 la mayor, utilizando la siguiente fórmula de cálculo, que le asigna mayor puntaje a la oferta de menor valor::

Criterio	Fórmula de Cálculo
Evaluación Económica	$\left[\frac{\text{Precio mínimo Ofertado}}{\text{Precio Oferta a Evaluar}} \right] \times 100$

- b) Propuesta Técnica:

Propuesta Técnica			
Indicador	Definición	Puntaje	
		Puntaje Máximo	100
Cumplimiento de Requisitos de la Propuesta Técnica	Cumplimiento menor a un 90% de las especificaciones solicitadas.	Puntaje Específico	0
	Cumplimiento entre 90% y 99% de las especificaciones solicitadas.		50
	Cumplimiento íntegro de especificaciones.		100

c) Nivel de Servicio (SLA):

Nivel de Servicio SLA			
Indicador	Definición	Puntaje Máximo 100	
Solución ante requerimiento, falla o cualquier eventualidad del servicio de mantención reactiva de primera línea.		Puntaje Máximo	50
	Primer mejor tiempo ofertado	Puntaje Específico	50
	Segundo mejor tiempo ofertado		35
	Tercer mejor tiempo ofertado		15
	Cuarto mejor tiempo ofertado		5
	Siguientes lugares		0
Solución ante requerimiento, falla o cualquier eventualidad del servicio de mantención reactiva de visita presencial.		Puntaje Máximo	50
	Primer mejor tiempo ofertado	Puntaje Específico	50
	Segundo mejor tiempo ofertado		35
	Tercer mejor tiempo ofertado		15
	Cuarto mejor tiempo ofertado		5
	Siguientes lugares		0

d) Experiencia del Oferente: La experiencia de la empresa, será aquella que se tenga en soluciones implementadas equivalentes a la envergadura de la presente licitación.

Experiencia del Oferente			
Indicador	Definición	Puntaje	
Experiencia de la empresa en servicios equivalentes a la presente licitación.		Puntaje Máximo	100
	Posee a lo más 3 experiencias en servicios de mantención equivalentes.	Puntaje Específico	0
	Posee entre 4 y 7 experiencias en servicios de mantención equivalentes.		25
	Posee entre 8 y 10 experiencias en servicios de mantención equivalentes.		75
	Posee más de 10 experiencias en servicios de mantención		100

e) Servicios Adicionales no contemplados en las bases

Servicios Adicionales no contemplados en las bases			
Indicador	Definición	Puntaje	
Servicios Adicionales no contemplados en las bases		Puntaje Máximo	100
	Primera mejor oferta con Servicios Adicionales	Puntaje Específico	100
	Segunda mejor oferta con Servicios Adicionales		75
	Siguientes Ofertas		0

f) Cumplimiento de requisitos formales

Cumplimiento de requisitos formales			
Indicador	Definición	Puntaje	
Cumplimiento de los requisitos		Puntaje Máximo	100
	Cumplimiento íntegro de especificaciones	Puntaje Específico	100
	Cumplimiento medio o incompleto de especificaciones		0

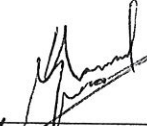
En caso de empate entre las ofertas, se privilegiará a aquel oferente que tenga mayor puntaje en el criterio de Propuesta Técnica. En caso que en el criterio mencionado anteriormente, estén empatados, se decidirá en el siguiente orden: Nivel de Servicio (SLA); Experiencia de la Empresa; Servicios Adicionales no contemplados en las bases; Evaluación Económica; y Cumplimiento de requisitos formales.

III.- PROPUESTA :

De acuerdo a la revisión, evaluación de la propuesta, se propone, salvo mejor parecer, la adjudicación para la "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENCIÓN CLIMATIZACIÓN PARA DATACENTER DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA", a la oferta presentada por INSTAPLAN SUR S.A., RUT 76.207.391-9, con domicilio en Griselda 6302, de la ciudad de Talcahuano, Región del Bio-Bio, por un monto total de \$10.142.370.- (Diez millones ciento cuarenta y dos mil trescientos setenta pesos), valor con IVA incluido, correspondiente a 18 visitas bimensuales por un monto de \$563.465.- (Quinientos sesenta y tres mil cuatrocientos sesenta y cinco pesos), valor con IVA incluido.

Saludan atentamente a Ud.,


Sr. Manuel López Llantén, Profesional Proceso de Informática



Sr. Mario Fuentes Estay, Profesional Proceso de Informática



Sr. Felipe Vogel Vallespir, Encargado Proceso de Informática





V° B° Sr. Jefe División de Administración y Finanzas del Gobierno Regional de La Araucanía, que aprueba la propuesta hecha por la Comisión Evaluadora.

Fecha V°B° _____

Distribución:

- Destinatario
- Proceso de Funcionamiento
- Proceso de Informática
- Archivo.

ANEXO EVALUACIÓN
“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENCIÓN CLIMATIZACIÓN PARA DATACENTER
DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA”

N° OFERENTE	NOMBRE
1	INSTAPLAN SUR S.A.

1. Evaluación de Criterios

a) Evaluación Económica

Evaluación Económica	OFERENTE N° 1
Precio Mínimo Ofertado	473.500
Precio Oferta a Evaluar	473.500
Ptje. Evaluación Económica	100

b) Propuesta Técnica y Operacional

Propuesta Técnica y Operacional			OFERENTE N° 1
Indicador	Definición	Puntaje	
Cumplimiento de Requisitos de la Propuesta Técnica y Operacional	Cumplimiento menor a un 90% de las especificaciones solicitadas.	Puntaje Específico	0
	Cumplimiento entre 90% y 99% de las especificaciones solicitadas.		50
	Cumplimiento íntegro de especificaciones.		100
Ptje. Propuesta Técnica			100

c) Nivel de Servicio (SLA)

Nivel de Servicio (SLA)			OFERENTE N° 1
Indicador	Definición	Puntaje	
Solución ante requerimiento, falla o cualquier eventualidad del servicio de mantención reactiva de primera línea.	Primer mejor tiempo ofertado	Puntaje Específico	50
	Segundo mejor tiempo ofertado		38
	Tercer mejor tiempo ofertado		25
	Cuarto mejor tiempo ofertado		13
	Siguientes lugares		0
Solución ante requerimiento, falla o cualquier eventualidad del servicio de mantención reactiva de visita presencial.	Primer mejor tiempo ofertado	Puntaje Específico	50
	Segundo mejor tiempo ofertado		38
	Tercer mejor tiempo ofertado		25
	Cuarto mejor tiempo ofertado		13
	Siguientes lugares		0
Ptje. Nivel de Servicio SLA			50

Nota: Se otorga 0 puntos en "Solución ante requerimiento, falla o cualquier eventualidad del servicio de mantención reactiva de primera línea", ya que supera las 3 horas hábiles propuestas en las bases técnicas.

d) **Experiencia del Oferente**

Experiencia del Oferente				OFERENTE N° 1
Indicador	Definición	Puntaje		
Experiencia de la empresa en servicios equivalentes a la presente licitación.	Posee a lo más 3 experiencias en servicios de mantención equivalentes.	Puntaje Específico	0	25
	Posee entre 4 y 7 experiencias en servicios de mantención equivalentes.		25	
	Posee entre 8 y 10 experiencias en servicios de mantención equivalentes.		75	
	Posee más de 10 experiencias en servicios de mantención.		100	
Ptje. Experiencia del Oferente				25

e) **Servicios Adicionales no contemplados en las bases**

Servicios Adicionales no contemplados en las bases				OFERENTE N° 1
Indicador	Definición	Puntaje		
Servicios Adicionales no contemplados en las bases	Primera mejor oferta con Servicios Adicionales	Puntaje Específico	100	0
	Segunda mejor oferta con Servicios Adicionales		75	
	Siguientes Ofertas		0	
Ptje. Servicios Adicionales no contemplados en las bases				0

Nota: No presenta servicios adicionales no contemplados en las bases.

f) **Cumplimiento de requisitos formales**

Cumplimiento de requisitos formales				OFERENTE N° 1
Indicador	Definición	Puntaje		
Cumplimiento de los requisitos	Cumplimiento íntegro de especificaciones	Puntaje Específico	100	100
	Cumplimiento medio o incompleto de especificaciones		0	
Ptje. Cumplimiento de requisitos formales				100

2. **Evaluación Final**

Evaluación Final			OFERENTE N° 1
Crterios	Ponderación		
a) Evaluación Económica	40%		40
b) Propuesta Técnica y Operacional	20%		20
c) Nivel de Servicio (SLA)	20%		10
d) Experiencia del Oferente	15%		3,75
e) Servicios Adicionales no contemplados en las bases	3%		0
f) Cumplimiento de requisitos formales	2%		2
Puntaje Final		100%	75,75